

Fallstudie: Kieferorthopädie Munich Orthodontics



Dr. med. dent. Franca von Dörnberg

Fallstudie

Die kieferorthopädische Praxis Munich Orthodontics von Dr. med. dent. Franca von Dörnberg, Fachzahnärztin für Kieferorthopädie, ist eine etablierte Einrichtung in München mit internationalem Renommee. Die Praxis ist spezialisiert auf vorwiegend komplexe kieferorthopädische Eingriffe. In letzter Zeit häufen sich die Fälle, in denen insbesondere private Krankenkassen Kostenübernahmen für bestimmte Behandlungen ablehnen, was zu Frustration bei Patienten und erhöhtem administrativen Aufwand für Dr. von Dörnberg und ihr Team führt.



Daraus ergaben sich folgende Problemstellungen

- **Zeitaufwand für Stellungnahmen:** Dr. von Dörnberg verbringt im Monat bis zu 12 Stunden mit dem Verfassen von ärztlichen Stellungnahmen für Patientenwidersprüche.
- **Komplexität der Argumentation:** Die Erstellung fundierter Stellungnahmen erfordert umfangreiche Recherche zu aktuellen Gerichtsurteilen und medizinischen Leitlinien.
- **Verzögerung von Behandlungen:** Durch langwierige Widerspruchsverfahren werden notwendige Behandlungen oft verschoben, was die Patientengesundheit gefährdet.
- **Umsatzeinbußen:** Es gibt Fälle, bei denen geplante Behandlungen aufgrund von Kostenablehnungen nicht durchgeführt werden, was zu einem Umsatzverlust für die Praxis führt.
- **Patientenvertrauen:** Die Ablehnung von Kostenübernahmen führt zu Verunsicherung bei den Patienten bezüglich der Notwendigkeit und Angemessenheit der vorgeschlagenen Behandlungen.

MediClaim sichert Patientenrechte indem wir ärztliche Stellungnahmen automatisieren sowie z.B. abgelehnte Rechnungen oder Heil- & Kostenpläne im Patienten-auftrag erfolgreich anfechten.

Lösungsansatz

Dr. von Dörnberg entscheidet sich für die Implementierung des digitalen Co-Piloten von MediClaim zur Automatisierung von ärztlichen Stellungnahmen:

- **KI-gestützte Textgenerierung:** MediClaim erstellt auf Basis des Ablehnungsschreibens der Krankenkasse einen Entwurf für die Stellungnahme.
- **Integrierte Referenzurteile deutscher Gerichte:** Das System greift auf ständig aktualisierte, relevante Gerichtsurteile und medizinischen Leitlinien zu.
- **Workflow-Optimierung:** Ein digitaler Prozess stellt sicher, dass Widersprüche fristgerecht eingereicht und bearbeitet werden.
- **Patientenportal:** Patienten erhalten Ihre Stellungnahmen taggleich und können bis dahin den Status der Stellungnahmen online einsehen. Optional können Patienten direkt die ärztlichen Stellungnahmen in einem Widerspruch einbetten und auch die Eskalation bis einschließlich der Ombudsmann-Stelle führen inkl. automatisierter Updates.



"MediClaim ist nicht mehr aus dem Alltag meiner Kieferorthopädischen Praxis wegzudenken. Höhere Erfolgsquoten bei Erstattungen bei geringem Bearbeitungsaufwand und zufriedenerer Patienten sprechen für sich."

Dr. Franca von Dörnberg, Kieferorthopädie München Zentrum



Ergebnisse

Die Aktivierung des Systems ging innerhalb von Stunden, das Training der Behandler dauerte nicht einmal 30 Minuten. Durch die Nutzung von MediClaim zeigen sich folgende Verbesserungen:

- **Zeitersparnis:** Dr. von Dörnberg reduziert den Zeitaufwand für Stellungnahmen um über 90% auf nunmehr wenige Minuten pro Woche.
- **Qualitätssteigerung:** Die Erfolgsquote von Widersprüchen stieg auf 65% durch noch fundiertere und aktuellere Argumentationen, insbesondere durch die Ergänzung der juristischen Perspektive.
- **Schnellere Behandlungsbeginn:** Die Dauer von der Ablehnung bis zum erfolgreichen Widerspruch verkürzt sich spürbar.
- **Umsatzsteigerung:** Der Anteil nicht durchgeführter Behandlungen aufgrund von Kosten-ablehnungen sinkt auf ein Minimum, was zu einer Umsatzsteigerung von etwa 5% pro Jahr führt.
- **Verbesserte Patientenzufriedenheit:** Umfragen zeigen einen Anstieg der Patientenzufriedenheit, insbesondere in Bezug auf Transparenz und Kommunikation.

98%

Zeitersparnis für
Ärzte

65%

Erfolgsquote

5%

Umsatz-
steigerung

Fazit

Durch die Einführung des digitalen Co-Piloten MediClaim für Patientenrechte konnte die Praxis "Munich Orthodontics" nicht nur den administrativen Aufwand für die behandelnde Ärztin erheblich reduzieren, sondern sogar indirekt die Qualität der Patientenversorgung verbessern. Die Automatisierung der ärztlichen Stellungnahmen ermöglicht es Dr. von Dörnberg, sich noch mehr auf ihre Kernkompetenz – die Behandlung von Patienten – zu konzentrieren anstelle administrativer Aufgaben nachzukommen. Gleichzeitig profitieren die Patienten von schnelleren Prozessen und einer höheren Erfolgsquote bei Widersprüchen gegen Krankenkassenentscheidungen.

Wir automatisieren für Ärzte die zeitaufwändigen Stellungnahmen für Anfechtungen Ihrer Patienten!

Die aufwändige Recherche über juristische und medizinische Details sowie Schreibarbeit für die notwendigen Stellungnahmen werden KI-gestützt komplett übernommen – Sie prüfen lediglich und geben frei!



Martin-Kollar-Str. 10
81829 München
Telefon: +49 8945429012

Web: www.medi-claim.de

MediClaim – Ihr Co-Pilot für Patientenrechte

Ärzte verbringen bis zu 12 Stunden pro Monat mit Stellungnahmen für Anfechtungen abgelehnter Kostenerstattungen im Auftrag der Patienten. [MediClaim übernimmt diese Aufgabe für Sie!](#)

Ärzte automatisieren Ihre Stellungnahmen für Patienten mit MediClaim um 98% und sparen somit wertvolle Zeit für Behandlungen und Ihre wohlverdiente Freizeit.

Die aufwändige Recherche über juristische und medizinische Details sowie Schreibarbeit für

01

Medizinische Exzellenz

Die Technologie ist explizit auf Kieferorthopädie trainiert

02

Juristische Expertise

Alle Gerichtsurteile in ähnlichen Fällen werden berücksichtigt

03

Patientenorientiert

Die automatisch erstellte Stellungnahme erfordert keine Kenntnis der Versicherungsverträge der Patienten

04

Erfolgreich

Kombination modernster Technologien und KI zur kontinuierlichen Steigerung der Erfolgsquote

die notwendigen Stellungnahmen werden KI-gestützt komplett übernommen – lediglich eine Prüfung und Freigabe der Stellungnahme für Patienten ist erforderlich!

Ebenfalls erhalten Patienten eine ultra-einfache und hochautomatisierte Unterstützung bei Ihren Anfechtungen bis einschließlich der Schlichtung via Ombudsstelle. Das MediClaim-Netzwerk unterstützt nach der ärztlichen Stellungnahme die Patienten während des gesamten Widerspruchs- und Anfechtungsprozess inklusive dem wichtigen Fristen-Management der Einsprüche – Ohne jeden weiteren Aufwand für den Behandler! [Hier geht's los für Ärzte!](#)

Ärzte und Patienten profitieren gleichermaßen von erheblicher Zeitersparnis, maximaler Einfachheit und somit schnellerem Behandlungsbeginn!

Testen Sie uns jetzt noch kostenfrei unter www.medi-claim.de